



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ИНТЕЛЛИ»
Ягужинская С.Ю.
«27» марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «ИНТЕЛЛИ»

1. Настоящее Положение создано в целях:

- улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между ООО «ИНТЕЛЛИ» и пациентом при оказании стоматологической помощи.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 03.06.2009г. № 121-ФЗ), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. №27).

3. ООО «ИНТЕЛЛИ» является изготовителями (исполнителями), и, одновременно, продавцами стоматологических услуг, а пациенты – потребителями (покупателями) этих услуг.

4. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

Гарантийный срок на стоматологические услуги (за исключением случаев указанных в Приложении №1) в ООО «ИНТЕЛЛИ» составляет: 1 год.

5. Срок службы — период, в течение которого мы обязуемся обеспечивать пациенту возможность использования результата работы по назначению. На протяжении установленных сроков службы ООО «ИНТЕЛЛИ» устраняет существенные недостатки в течение 20 дней со дня предъявления требования пациента об устранении существенных недостатков.

Срок службы на стоматологические услуги ООО «ИНТЕЛЛИ» (за исключением случаев указанных в приложении №1) составляет: 1 год.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

6. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются лечащим врачом в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма.

7. В течение гарантийного срока и срока службы Пациент имеет право обратиться с письменным заявлением на имя Главного врача ООО «ИНТЕЛЛИ» в целях:

- в течение установленного гарантийного срока - устранить все недостатки, обнаруженные пациентом,
- в течение установленного срока службы – устранить только существенные недостатки.

8. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» ООО «ИНТЕЛЛИ» доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии

(либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в Правилах оказания стоматологических услуг, которые являются неотъемлемой частью договора).

9. В целях сохранения гарантийного срока и продления срока службы пациент должен: соблюдать необходимые мероприятия по уходу за состоянием полости рта:

- посещать своего лечащего врача через каждые 6 месяцев от последнего приема, соблюдать периодичность профилактических осмотров;
- осуществлять каждые 6 месяцев профессиональную гигиену полости рта;
- соблюдать все рекомендации лечащего врача
- соблюдать сроки предполагаемого врачом лечения
- соблюдать индивидуальную гигиену полости рта.

- информировать врача обо всех изменениях, связанных с текущим состоянием здоровья на момент лечения.

- в случае обнаружения недостатков в оказанной услуге, обратиться в ООО ООО «ИНТЕЛЛИ», не устранять недостатки в другом учреждении.

В случае несоблюдения пациентом установленных требований, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

10. Некоторые стоматологические заболевания (стоматологические услуги) указанные в приложении № 1, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

11. Лечащий врач имеет право установить более длительный гарантийный срок и срок службы на свое усмотрение, при этом обязательно делается запись в медицинской амбулаторной карте. Лечащий врач имеет право продлить гарантийный срок на оказанную услугу при посещении пациентом профилактического осмотра через 6 месяцев после оказания определенной услуги, с обязательной записью в амбулаторной медицинской карте.

12. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше установленных Настоящим Положением, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Настоящим Положением устраняются за счет средств страховой компании.

13. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

Приложения:

1. Перечень стоматологических услуг, на которые гарантийный срок не устанавливается, в силу их специфики

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок и срок службы уменьшается на все виды стоматологических услуг на 50%.
2. При нарушении графика профилактических осмотров (посещение пациентом врача через каждые 6 месяцев), а так же сроков предполагаемого лечения гарантия аннулируется. При несоблюдение рекомендаций, назначений врача гарантия аннулируется.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЕРЕЧЕНЬ

стоматологических услуг, на которые гарантийный срок не распространяется в силу их специфики.

1. Профессиональная чистка зубов.
2. Отбеливание зубов
3. Временные пломбы
4. Временные ортопедические конструкции (в том числе пластмассовые коронки).
5. Лечение заболеваний связанных с воспалением периодонта и пародонта.